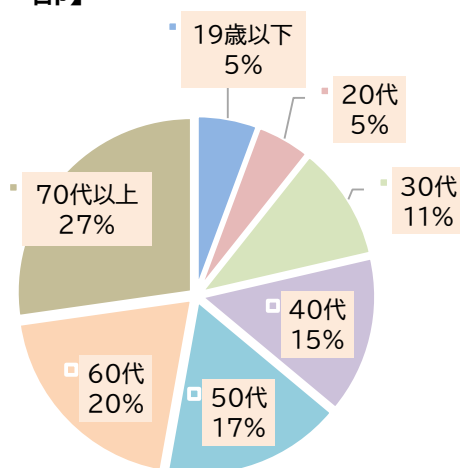


令和7年度 敦賀市立図書館 利用者アンケート結果

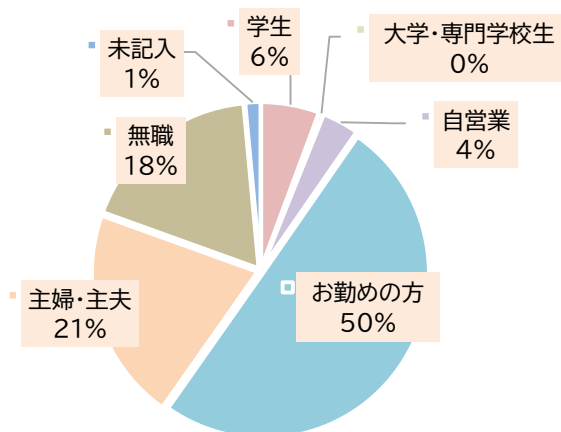
実施期間：令和8年1月6日(火)～1月31日(土)

回答数：477枚

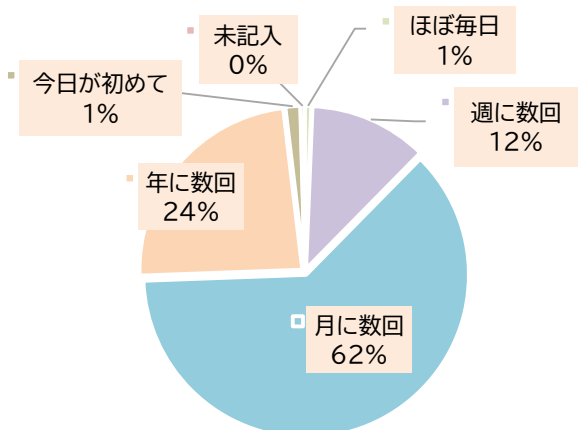
【年齢】



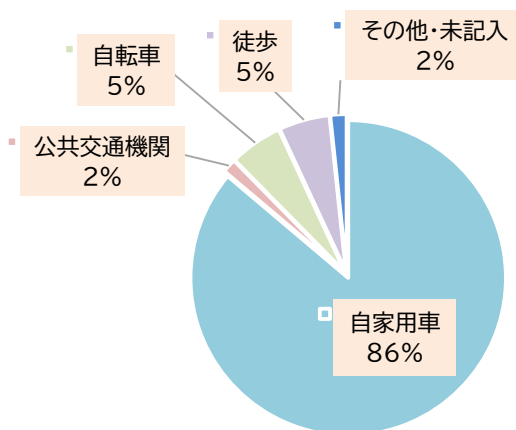
【職業】



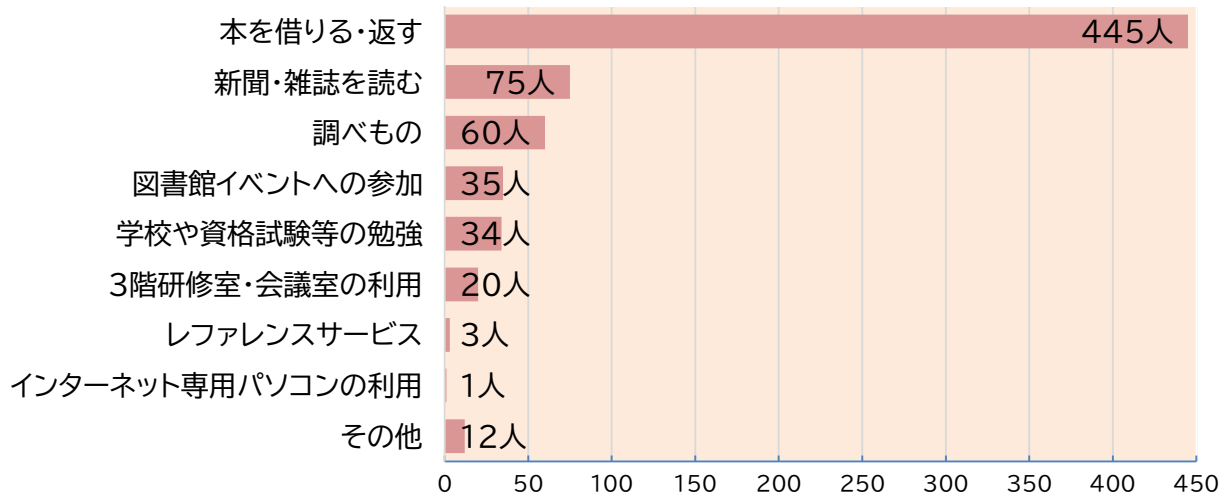
【図書館の利用】



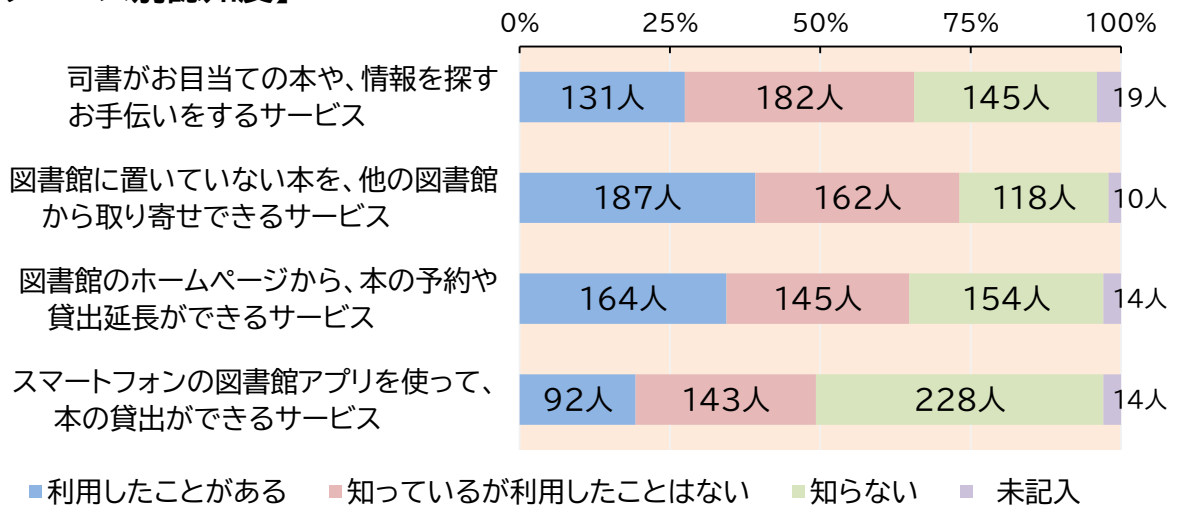
【来館手段】



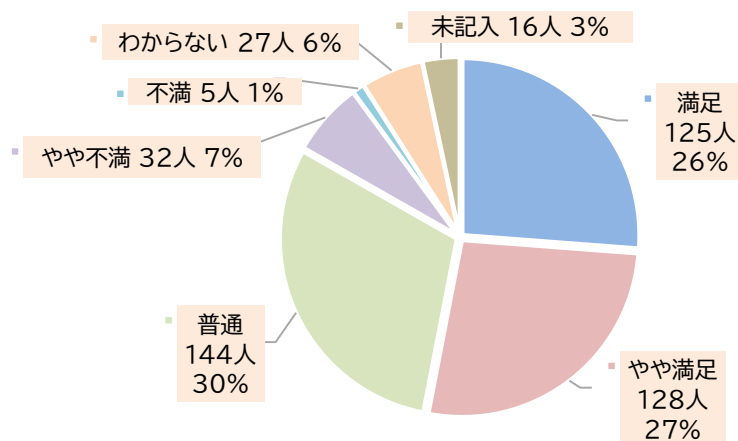
【利用目的】



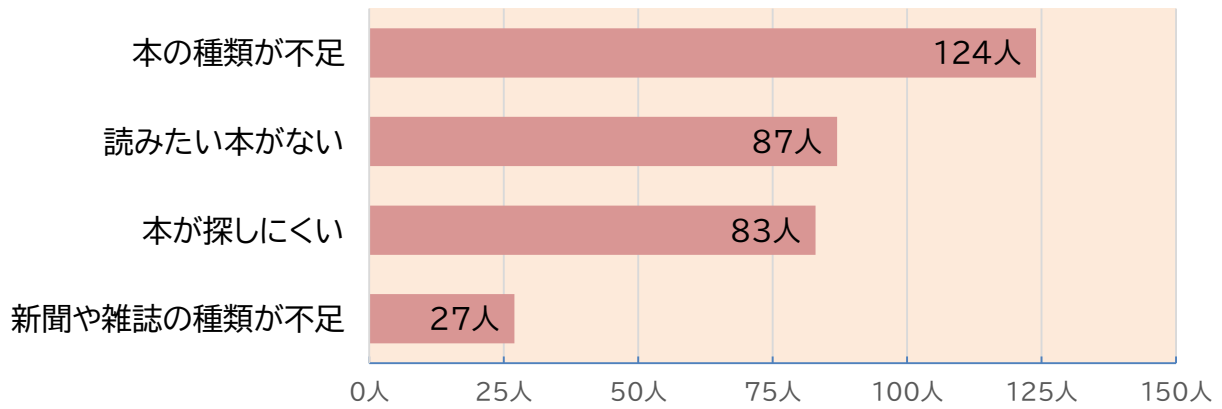
【サービス別認知度】



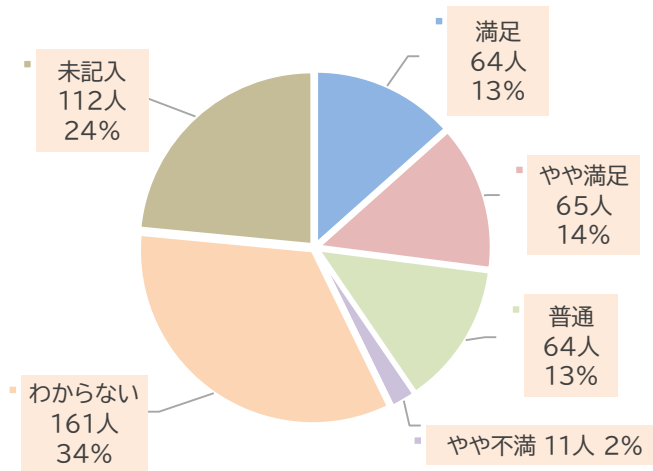
【図書館の資料の満足度】



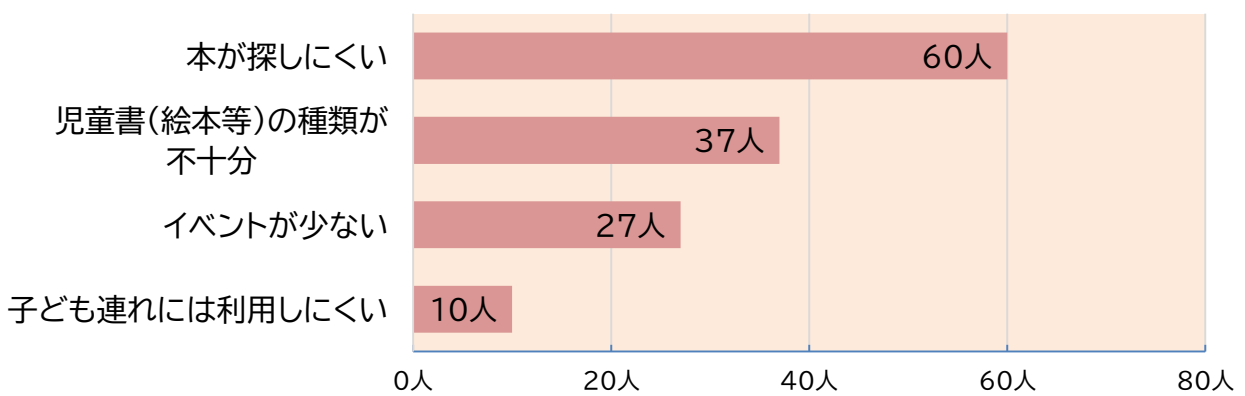
【図書館の資料の改善点】



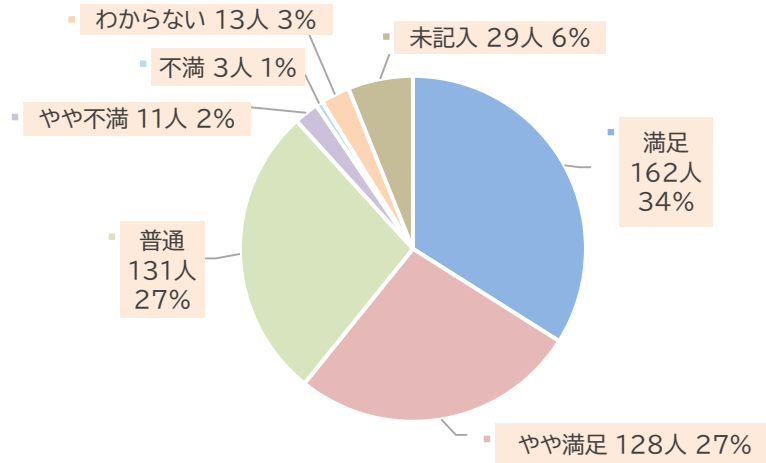
【2階児童書コーナーの満足度】



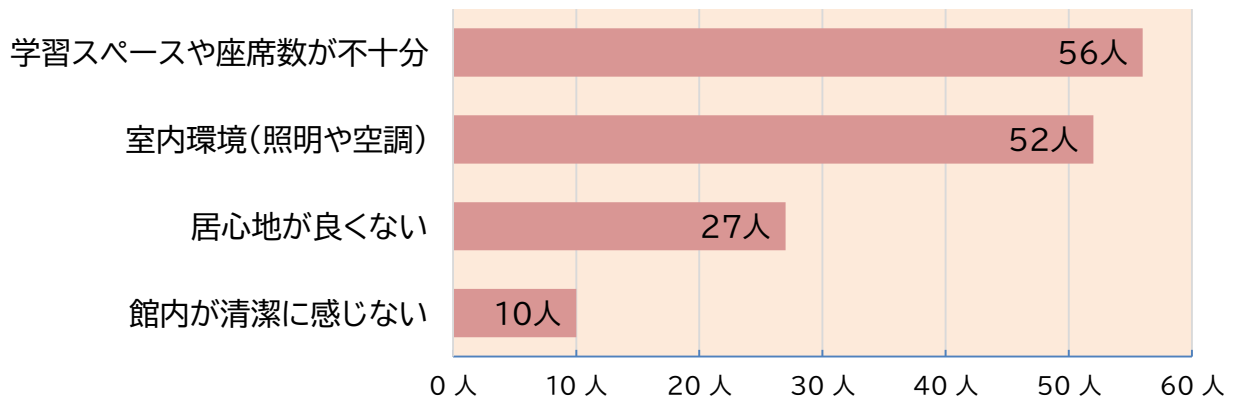
【2階児童書コーナーの改善点】



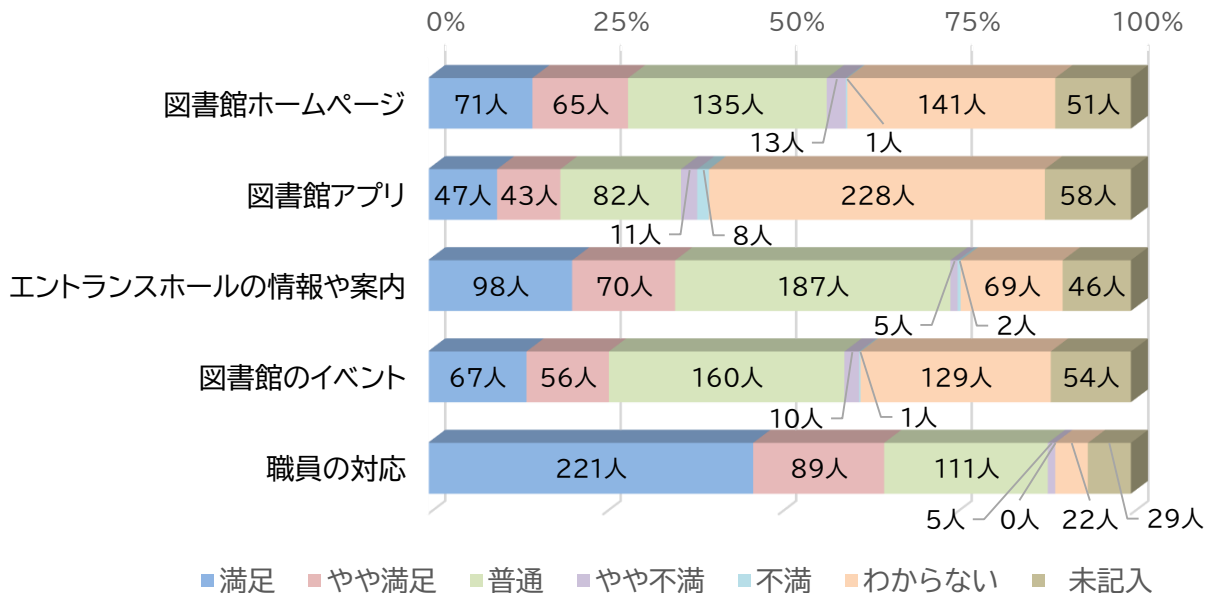
【施設利用の満足度】



【施設利用の改善点】



【その他満足度】



自由記載（主なもの）

年齢層	ご意見・ご要望	職員より
19歳以下	<ul style="list-style-type: none"> *図書館が好きです。 *とても本がさがしやすいです。 *いろんな種類の本が借りられるからうれしい。 	<p>ありがとうございます。今後も市民の皆様にご満足いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。</p>
20代	<ul style="list-style-type: none"> *みなさん親身に対応してくれました。 *新しい本も、かなりそろっていてありがたいです。 	
30代	<ul style="list-style-type: none"> *いつも楽しませてもらっています。 	
40代	<ul style="list-style-type: none"> *いつも利用させてもらっています。 *これからも利用させていただきます。 *他の図書館の本も取り寄せられることを、丁寧に教えていただいて助かりました。これから更に利用しやすくなると思うのでうれしいです。 *子どもにいろいろな本を読んでもらえるのでありがたいです。 *カートはたくさんお借りするのに便利です。 *例えば「ちえなみき」のようなしゃれた雰囲気になるともっと居心地は良いのかもしれない。でもレファレンスで探している本を一生懸命見つけて下さってうれしかったです。 	
50代	<ul style="list-style-type: none"> *とても感じが良く大変良いです。 *いつも親切に対応くださり、ありがとうございます。 *良本がたくさんあり、よく利用させていただいております。 	
60代	<ul style="list-style-type: none"> *快適に利用させていただいています。 *借りたい本をいつも丁寧に、親切に対応して下さいありがとうございます。 *職員の方の対応はとても優しくありがたいです。これからもよろしくお願いします。 	
70代以上	<ul style="list-style-type: none"> *今年もおおいに利用します。 *落ちついて静かに利用しています。 *満足しています。 *静かな環境で、気持ち良く利用させていただいてます。 *館内は静かで読書にも集中でき、満足ですね。 *受付の方、いつも笑顔で親切にさせていただいて、安心して借りられています。 *特にありませんが、職員さんの対応は気持ち良いと思います。 *以前のように接待のマナーの悪い人がいなくなった。 *粟野地区に図書分館があり、とても助かっています。 *粟野にもあって、車が使えない時は歩いていけるので助かります。 *軽い文庫本、たくさんあるとうれしい。 *いつもお世話様です。今後ともよろしくお願いします。 *いろいろ不自由な点がある中で、職員の方には、よくやっていただいていると感謝しています。現在の状況が維持できますことを切望しております。 	

70代以上	*子供書(絵本)のイベントごとや、その月対応の本が並べてあるので、とてもありがたいです。筆者名の検索だとなかなか見つからないので重宝しています。	ありがとうございます。今後も市民の皆様にご満足いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。
20代	*咳をしているがマスクをせずに来館している方がおり、近くにいた方がボイスレコーダーに録音していたのが気になりました。	他の利用者のことで気になる場合がありましたら、職員にお知らせください。こちらから声がけをいたします。
50代	*利用者のマナーが悪い。飲食しながら本を読んでいるのがわかる。勝手に本に書き込みがある。 *学習スペースは、1階のようにオープンの方がいいのかも。私もはじめは目隠しになって集中しやすいと思っていましたが、学習外のことをされてる人がいると居づらい。	
60代	*ほぼ毎日来てる人がいます。たまに他の人ももめてたりしています。こわいです。大丈夫でしょうか。	
70代以上	*時々1人で二部、二誌持っている人がいますので(特に週刊誌)、注意してください。	
	*アラレ食べながら読書している老人が、いつもいる。注意しにくいのでお願いしたい。大変やかましい。	
20代	*静かなのもいいのですが、咳払いなども気にしてしまうため、オルゴール音楽などの優しいBGMがかかっているとさらに過ごしやすいと思う。	BGMに関しては、以前に館内放送で流していた時期もございましたが、かえて気になるという意見が多かったため、現在は行っておりません。今後、BGMのご要望が多くあれば、再開を検討します。
30代	*学生だけでなく、社会人も資格勉強等できるスペースがほしい。学生は友達連れとかが多いので、1人スペース等隔離されたスペースがあるとありがたい。1人用ボックスとか。	2階に学習室がありますので、ご利用ください。1人用スペースもございます。
30代	*郷土資料がカウンター近くなのに、奥まわって、スペースが広くないので使いにくい。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
40代	*図書館の貸出カードが長期使用していると、黒くなって借りている本の情報が分かりにくくなるのですが、新たに発行してしまうと、登録番号が変わってしまうとのこと。改善してほしい。	貸出カードはカード自体に番号が登録されているため同じ番号で発行はできません。ご理解願います。なお、貸出カードは無償で交換いたします。
40代	*建物が古いので仕方ないですが、全体的に居心地がよくないです。 *特に小さい子ども連れだと、トイレが使づらいと感じます。おむつ替えに使えるスペースがあったり、子ども用の小さい便器などもあったらいいなと思います。トイレや授乳スペースが充実していると、安心してゆっくり過ごせるのですが…。	おむつ替えはベビーベッドが備え付けてある2階の多目的トイレをご利用ください。また、授乳スペースについては、設置を検討します。ご不便をお掛けして申し訳ありません。
60代	*館内が少し暗い。 *雑誌や新聞を読む座席スペースが少ない、狭い。 *蔵書などの閲覧検索が分かりづらい。	ご意見ありがとうございます。今後の修繕の参考にさせていただきます。
40代	*図書の貸出だけでなく、郷土史など歴史資料や古文書、古い新聞のマイクロフィルムなどの資料についての保存・整理・公開にも力を入れてほしい。	当館にて所有している郷土資料のうち、分類し整理して保存したデジタル化資料を、2階参考室にて閲覧できますのでぜひご利用ください。
50代	*3歳以上の本が、文章が長いものが多いので、もう少し優しいものが増えるとありがたいです。よろしく願います。	今後の購入の参考にさせていただきます。なお、現在も見やすい絵本はございますので、選びきれないときは職員にご相談ください。
50代	*本の帯の内容が分からないので選ぶ時に困る。他の図書館では本の帯と一緒にシールされているので…。	4月の新刊本から試験的に主に小説の本に帯をつけています。本選びの参考にご利用ください。

50代	<p>*1階の本棚と学習スペースが近いので、本を探す時に足音などに気がつく。また1階の学習スペースでゆっくり読書をする雰囲気ではない。</p> <p>*今の図書館になってから時間が経過し過ぎているため、仕方がないと思うが、本棚と学習スペースを離れて配置したらいいと思う。</p> <p>*先日、富山市立図書館に行ったら、窓に向かって座る机のところには、外から足元が見えないように配慮されており(盗撮対策?)、敦賀市の図書館ってどうだったかな?と思った。</p>	<p>スペースの問題で、ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。なお、今後意見を参考にレイアウトを検討してまいります。</p>
70代以上	<p>*椅子の場所がかたまっていると、人の気配や声が多くなるので、椅子の位置をばらけてほしい。</p>	
30代	<p>*主に子どもの絵本を借りるために利用していますが、絵本を対象年齢別に、もう少し細かく分けていただけると探しやすいと思います。今は乳児向け、幼児向けといった分け方ですが、幼児向け絵本の文章の量に差があり、手に取って見たものの分量が多く、まだ早そうだったということがよくあります。また、たくさん絵本がある中で何を選んだらいいのか分からないので、おすすめの絵本コーナーのスペースをもっと増やしてもらえるとありがたいです。表紙が見えるように置いていただくと、絵の雰囲気が分かり手に取りやすいです。</p>	<p>絵本には対象年齢が記載されているものもあると思いますが、あくまでも目安であって年齢に捕らわれず、お子さんが興味を示した本を手にとってほしいということなどから、当図書館では細かな年齢別に分けることはしていません。ご了承ください。</p> <p>「はじめてのえほんコーナー」は、おおよそ乳幼児向けでその中でおすすめの本も展示しています。その他ロビーでは、おすすめえほんについて別置しています。そして絵本から物語へ移行する時期におすすめの「おすすめ幼年童話」のコーナーも設置しています。本を選ぶ際に迷われたときはお気軽にご相談ください。</p> <p>絵本のスペースやレイアウトにつきまして建物の構造上限りがあり、なかなか難しいところもありますが、選びやすい空間になるよう今後も努力してまいります。</p>
50代	<p>*新しく買う本に、希望を取り入れてもらいたい。</p>	
70代以上	<p>*作家が片寄り過ぎ。希望も置いて欲しい。</p>	
70代以上	<p>*いつもお世話になっています。調べ物(川柳)、ことばの本(語い他)を増やしてくれるとありがたいです。</p>	<p>当館に所蔵のない本はリクエストができますので、館内にあるリクエスト用紙にご記入いただくか、ホームページからお申し込みください。</p>
50代	<p>*ベストセラーがあるのはいいが、もっと専門的に調べたいときの本がない。</p>	
60代	<p>*古い書籍が多く、本のジャンルが重複している。</p> <p>*専門的な書籍が少ない。</p>	
50代	<p>*雑誌の付録応募がなかなかあたりません。どうしたらあたりますか?</p>	<p>厳選な抽選を行っておりますのでご理解ください。</p>
50代	<p>*「ページが抜けている」、「汚れや書き込みがある」、「破れがある」など、状態のよくない蔵書にあたることがあるので、返却時のチェック体制を改善して欲しいです。</p>	<p>返却された本は、中身もしっかりと見て状態を確認し、本の表面は清拭しております。しかし、落丁や破れ等を見落とすこともございますので、本の状態でお気づきの点がありましたら、カウンターの職員にお知らせください。</p>
70代以上	<p>*本の汚れ、破れがあるように思います。返却の際にはなるべく伝えるようにしていますが、棚に並べる時に、もう一度チェックをお願いいたします。</p>	
50代	<p>*県立図書館の本を敦賀市立図書館で借りる時、敦賀に来たことを教えてほしい。県立の本へリクエストして敦賀で借りたい。1~5巻まで県立に在庫していて、6巻が無い本があるので。</p>	<p>申し訳ございませんが、県立図書館の本については、県立図書館からの連絡で確認をお願いいたします。なお、運搬の関係で時間が掛かることがございますのでご注意ください。</p>

70代以上	<p>*県立図書館の全集の取り寄せが1ヶ月以上かかるので、貸出期間延長を希望する。</p>	<p>基本他館から借りた本は貸出期限の延長は受け付けていません。ご了承ください。</p>
40代	<p>*おすすめ本を掲示してほしい。司書さんがおすすめする書籍を、毎月掲示するようにしてほしい。</p> <p>*金沢図書館のことが何かと話題になっていますが、研究してみてもどうでしょうか。敦賀市図書館は、どうしても二世前前のスタイルの図書館のままという印象です。予算的なこともあり何かと難しいとは思いますが、期待しています。がんばってください。</p>	<p>おすすめの本を掲示する特設のコーナーは、毎回テーマをもって掲示しており、司書のおすすめ本をテーマとした特設を行ったこともございます。また、4月からレファレンスカウンターを設けましたのでご相談ください。図書館のリニューアルの要望は多くございます。皆様の意見を参考に検討してまいります。</p>
50代	<p>*エントランスホールのおすすめ本のコーナー、テーマごとにまとめてくださっているのですが、いつも興味深く見せていただいているのですが、展示期間終了後は、探すことが大変なので、一覧等にしてホームページやアプリ等に載せていただけると、探しやすいのかなと思いました。</p>	<p>1階の特設コーナーにつきましては、テーマを設けた本を複数冊用意することで、本との出会いを増やしていただきたいと思います。いただいたご意見は今後の参考といたします。</p>
30代	<p>*視聴覚資料であるCDとDVDの充実を図ってほしい。</p> <p>*現状では蔵書数が少なく、やや不満と感じている。</p> <p>*数年前に、貴館HPがリニューアルされたことには満足している。</p>	<p>ご要望の本がない場合はリクエストや他の図書館から借り受けて貸出することもできますので、お申し出ください。</p> <p>また、視聴覚資料につきましては、近年は動画配信などが主流となってきていることもあり貸出が減少しています。そういった時代背景からなかなか難しいと考えています。</p>
60代	<p>*本の種類が古くて少ない。頭の古い人が選んだ60年くらい前の品揃えが続いている印象。新しい本を入れましょう！人気の本を入れましょう！そうすれば若い人も利用するようになりますよ。</p>	<p>当館では、年間に約7千冊の本を受け入れており、新しく入った本は、新刊コーナーに並びます。たくさんの方に読んでいただきたいので、またご意見をいただければ幸いです。</p>
30代	<p>*とても親切に対応してくださいました。ありがとうございました。</p> <p>*バックヤードツアーお世話になりました、ありがとうございました。</p> <p>*本が少し探しにくいなど感じる時がある。シリーズになっている本も分類であちこちに移動されているので、シリーズものはまとめてもらえるとありがたい。</p> <p>*本の老朽で、日焼けしたものが多め。新しい本がもっとたくさん入ってきてくれるとうれしい。</p> <p>*2階で、子ども向けの落語のコーナーを探したがなかった。</p> <p>*いろいろ書きましたが、お願いばかりになってすいません。いつもありがとうございます。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。本の分類については、分野によってまとめられておりますので、シリーズによっては同じ棚の位置にないこともございます。探している本が見つからないときは、お気軽に職員にお声がけください。</p>
50代	<p>*こちらの図書館は、一度に10冊まで借りられるので、非常に助かっています。ありがとうございます。ただ、借りる候補の本がどんどん増えていくと、両手が塞がれて本を探しづらく感じる事がよくあります。また、たくさん持っていることで、公共の本を傷つけないかと心配になる事も。一度に、多めに借りる予定の人や、重い書籍を借りようとしている人向けに、スーパーマーケットの買い物カゴのようなものを用意していただくと、更に館内を探しやすくなるように思います。一度ご検討くださいますよう、よろしくお願いたします。</p>	<p>本は10冊まで借りることができますが、大きさや種類によっては持ち運びが困難かと思われます。そのため当館ではエントランスにブックカートを用意してありますので、ぜひご利用ください。</p>
60代	<p>*気楽に会話できるような館内にしてほしい。</p>	<p>館内の会話については、他の利用者に迷惑にならない程度に、配慮いただきますようお願いいたします。</p>

60代	*古い本も借りやすくなるといいな。 *イベントは楽しかったです。(映画)	古い本は書庫に所蔵しており、職員がご用意しますのでご相談ください。
60代	*イベントができるスペースやイベントがある ともっと利用しやすい。 *子供だけでなくシニアに対応できたり、ボラン ティア活動等。	子ども向けイベントは開催していますが、シニ ア向けは少ないのが現状です。今後の参考に させていただきます。
60代	*本を読むには、寒かったり暑かったりで、落 ち着かない。	空調設備は一括管理のため、場所によっては 調整が難しく、また人によっても体感に差があ りますので、恐れ入りますが席をお移りいた るか、服の着脱などで調整いただきますようお 願いたします。
70代以上	*週間住宅(新聞の新設)	限られた予算の中で、他の雑誌との利用(貸 出)状況を参考に検討してまいります。
60代	*バレーボールの月刊誌がないのが残念です	
60代	*本の整理は平日にして欲しい(閉館しても良 いので)。 *図書館のアプリ等便利なものは、もっとも と宣伝してほしい。	当館の蔵書整理は、毎月第3木曜日に閉館し て行っております。 アプリの利用促進にむけ、受付等で周知しま いります。
60代	*他の図書館(岐阜など県外)では実施してい ますが、古くなった不要図書(廃棄するよう なもの)があれば、玄関などに箱を置いて、そ の中に自由に持ち帰りできるようにしてはど うでしょうか。毎年1回、古本の持ち帰り(古本 市)があることは知っていますが、常時設置し ておくのも良いかと。	期日を決めて実施する方が公平であると考え られるため、毎年、秋の読書週間に、無料配布 は行っています。ご理解いただきますようお願い いたします。
60代	*リクエストした本がない場合、「この本は当図 書館にはない」と情報がほしい。購入してもら えない場合、その理由も知りたいと思います。 ほとんどのリクエストした本は買っていたい て、ありがたいと思っています。	リクエストにつきましては、当館の資料の収集 方針や、他館の所蔵状況、また予算上の理由 等からお応えできないこともありますので、ご 理解いただきますようお願いいたします。
60代	*開館時間を早くしてほしい	開館時間につきましては、施設の維持費や、職 員の勤務も考慮したうえで、現在の時間帯と なっています。 また、古本市や雑誌の無料配布につきま しても1日でほぼ無くなってしまふことから変更の 予定はありません。
60代	*以前行っていた開館時間を通常10時では なく、夏場に30分早めて9時30分にして、冬 場は元の10時に戻すようにしてほしい。 *古本市とか雑誌の無料配布も1日だけじゃ なく、2回にしてほしいと思う。	
60代	*栗野公民館を利用することが多く、年に数 回は雑誌を読むために本館に通っています。 日頃から思っていたことですが、栗野公民館 には雑誌の種類がなく、読みたい本がありま せん。「天然生活」「LEE」などの本を、本館だけ でなく栗野公民館にも置いてください。	栗野コミュニティセンター図書コーナーのス ペースは、狭く雑誌数も少ない状況です。 お読みにになりたい雑誌は、ご予約いただ ければ栗野コミュニティセンターでお受け取 りいただけますのでご利用ください。
70代以上	*新刊の多くが、栗野公民館所蔵となってい るようだが、本館分ももう少し多くしてほ しい。	新刊本は本館の方に多く配架していますが、 利用者も多いためタイミングによって貸出さ れている場合がございます。
70代以上	*書庫内にある本を、アットランダムに検索し たい。	安全上の理由等から書庫については利用者 の方に入らせていただくことができません。 館内の検索機で検索をお願いします。
70代以上	*本屋大賞一覧表を受付においてくれるとあ りがたいです。	カウンターにございますので、ご覧になり たい場合はお声がけください。

20代	<p>*子どもの本を、よく借りさせていただいております。ありがとうございます。</p> <p>*読みたい本は人気のため「待ち」の状態が基本で、予約するまでも…と思ひ、既存のものを借りさせていただいています。人気の本は1巻が数冊あるといったことは可能なのでしょうか。</p> <p>*また、本を返却する際に不便さを感じており、市役所や駅、デパートの一角に、返却ボックスなどを設置いただけるとありがたいです。</p> <p>*また、借りる際に自動貸出機で借りることがありますが、こちらはアプリの使用ができず、結局はカードが必要なことがアプリの利便性を消している気がします。</p> <p>*図書館のみなさまは、お人柄も良く、大変利用する機会が多いです。これからもよろしくお願いいたします。</p>	<p>人気のある本は複数冊ご用意する場合がありますが、基本的に1冊とさせていただいております。</p> <p>返却場所については、以前にアンケートをとったところ、返却と同時に次の貸出しもしたい、または延長したいといった理由で、図書館以外の場所での返却を望む意見は少なく、返却ボックスの複数化は、回収にかかる費用や、返却処理が遅れることになるため、見送りとなりました。</p> <p>自動貸出機でのアプリの利用につきましては今後設置を検討します。</p>
30代	<p>*授乳室など、小さい子ども連れにやさしいサービスが、充実するとよいと思います。</p> <p>*建物が古く、暗く感じます。</p> <p>*2階に子どもの本を借りに行きますが、子連れでない男性がいることが多く、少し気になります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。</p> <p>授乳室につきましては、設置を検討させていただきます。</p>
50代	*アプリが使いづらい。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。図書館アプリに関しては、開発業者と連携しできる限り改善してまいります。</p> <p>また、ご指摘の中に操作方法によって改善するものもありますので、職員にお問い合わせください。</p>
60代	*アプリを利用しやすくしてほしい。	
40代	*図書館アプリからログインしても、利用照会ができないのが不便。	
40代	*アプリでも貸出機を使えるようにしてほしいです。	
40代	*図書館アプリが一人しか登録できないので、スマホを持たない子どもの分も登録できるといいと思います。	
50代	<p>*仕事終わりに寄せていただくので、もう少し遅くまでしていただくと助かります。</p> <p>*アプリで検索する時、あいうえお順だけでなく、発行日順に並んでくれるとうれしいです。</p>	
50代	<p>*ログインして利用していても、他の操作をする時に、すぐにタイムアウト(?)になる時がある。</p> <p>*除雪の際、歩道を広くしてほしい。</p>	
60代	<p>*アプリが使いにくい。</p> <p>*リクエストすると、しばらくその状況が分からない(表示されない)。</p> <p>*無駄に階層が分かれている→(例:借りている本が2段階に表示され、他の予約が入ったか確認しにくい。)</p> <p>*借りている本に他の予約が入った場合に、メールで通知するようになってほしい。</p> <p>*ホームページやアプリから要望等を記載できるようにしてほしい。</p> <p>*電子図書を導入してほしい。ただし県立図書館のシステムは使いにくいので、他の方法。(kindleのようなものがないか?)</p>	
70代以上	*ホームページ、アプリの使い方に、戸惑うときがある。	
40代	*全市民が利用する施設です。他の施設よりも予算をかけていただきたい。	

40代	<p>*施設が大幅に老朽化しているので、大規模改修を行うか、場所を変えて新築するべきかと思う。工事中も施設が利用できるようにする(閉館しない)のであれば、場所を変えて新築するほうがよいかと思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 老朽化対策につきましては、現在調査研究を行っておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。</p>
40代	<p>*今の図書館は、居心地が悪いと思います。無機質な感じがして、温かい雰囲気がありません。図書館をよく利用する家族も同意見です。空調もあまり効いていないと思います。明るく快適にして、多くの市民が利用できるように図書館にしてほしいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 老朽化対策につきましては、現在調査研究を行っております。 同時に、利便性向上も検討してまいります。</p>
40代	<p>*子供や大人が楽しめるイベント、ワークショップなどがあるといいです。(なびあすの絵本作家を招いてのワークショップが楽しかったです) *小学生の娘が宿題をしに来るのですが、職員さんから目の届く所に机がもっとあるといいです。1人ずつの机とか。奥の部屋は女の子1人ではなんとなくくずらいです。4人用の机がありますが、だれか1人が座るともう座れないので、もう少し数を増やしてほしいです。 *たくさん本があり、勉強もできて夏休み・冬休みはよく利用させてもらっています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も利用者の皆様のご要望をお聞きしながら、様々な企画を実施してまいります。 また、座席等に関しましてご不便をおかけしています。今後の参考にさせていただきます。今後も引き続きご利用いただければ幸いです。</p>
40代	<p>*図書館は市民にとって様々な本に触れる場所であり、市民の教養を身に付けることに寄与する重要な施設だと思えます。 *スマートフォンなどで、手軽にいろいろな娯楽に触れられる今、利用者の減少は防ぎようのないところはあると思います。そんなときだからこそ、図書館の目的を改めて問い直して、市民にとってどういう場所であるべきか、どういったサービスを提供することが市民に喜ばれるか、これまでの「図書館はこうあるべき」という考えは少し横に置いて、新しい時代の図書館の在り方について、知恵を絞ってほしいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 老朽化対策につきましては、現在調査研究を行っております。 同時に、利便性向上も検討してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
50代	<p>*近くの図書館の方が行ってみたいくなるので、参考にされてはいかがでしょうか？</p>	
50代	<p>*欲を申し上げますと、本館が他の市町村のようにきれいになるとうれしいところです。でも今のままでもとてもよいです！</p>	
50代	<p>*昨年、武生の図書館を利用しました。建物が新しいことありますが、受付の配置や本も探しやすい、本の量も多く、座って読むところもとても静かで、満足の行く施設でした。それから、図書館の場所ですが、もう少し敦賀市の真ん中あたりがあると、もっと利用しやすいと思います。(私は栗野地区に住んでいます。)</p>	
60代	<p>*近年各地によい図書館が多く、満足度の基準が上がっている。 *「ちえなみき」との特性の棲み分けがほしい。</p>	
70代以上	<p>*新しい大きな図書館ができるように！！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p>
70代以上	<p>*図書館オンリーじゃなく、他機関と複合的なものにされた方が、市民の場として考えてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。</p>

40代	<p>*レファレンスや他館貸出といったサービスもあるので、蔵書が少ないとか資料が貧弱といった不満は当たらないし、カーリルその他の資料検索の手段もあるので、一定以上のアカデミックスキルを持つ利用者にとっては、サービスの質云々の不満もあたらないと思う。</p> <p>*敦賀市立図書館の場合を含めて、今日、ITがどうの、AIがどうのを理由に、図書館が提供するサービスを軽んじたり、それにかかるコスト(金も人も)を安く見積もる傾向があるように思うが、それは図書館自体のせいではなくて、図書館の本来の利用方法や価値を、設置者たる自治体(民間図書館や図書館法に根拠を持たない施設については、ここでは論じない。)が認識していないことにあり、なかんずく、当該自治体のコスト(金も人も)を管理する部門の責めによるものと思う。このアンケートで、図書館が自らに対する不満や改善点を拾おうとする姿勢には敬意を表するが、図書館についての不満の多くは、自治体の財政、人事部門又はそれらを統括する上位の職責者に向けられるべきと考える。</p> <p>敦賀市立図書館におかれては、この意見をしかるべき筋に伝達されたい。また、敢えて貴館に申し上げるなら、図書館の本来の役割や社会にける価値、使命、利用方法の周知に(「しかるべき筋」に対するものを含め)努めていただきたい。</p>	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
60代	*障害者の雇用ができないか検討していただきたい。	障がい者を含めた職員の採用へのご意見については、人事担当部局とも情報共有いたします。
60代	<p>*高齢の女性職員1名が世話焼きすぎ。あたりまえのこと聞きすぎと感じる。私が本を返しポスターを読んでいると「もうけっこうですよ」と2、3回言った。本を返し「ありがとうございました」と言ったのに、「返却ですか」と言った。電話して「熱を出したので、ドクターから外出しないように言われて、返却日守れそうにないと、せつかく断りの連絡をしたのに、その人「じゃ返却のほどよろしく願います」と答えた。知人と相談したが、その答えはよくないと確認した。変ですよ。</p>	手続きに誤りがないよう確認させていただく場合があります。ご理解くださるようお願いいたします。その他の対応につきましても職員一同手順や留意事項を再確認し改善してまいります。